

## FAQ zum Thema: VIDEOSPRECHSTUNDE

- **Wie erhalte ich als Patient einen Termin für die Videosprechstunde?**

Eine Terminvereinbarung zur Videosprechstunde ist sowohl per Telefon oder per Mail möglich. Dafür rufen Sie bitte entweder in der unserer Praxis unter der Tel. Nr. 06087-1393 an oder schreiben uns eine formlose Mail mit dem Betreff "Videosprechstunde" an: [praxis-kautz-holzinger@t-online.de](mailto:praxis-kautz-holzinger@t-online.de). Sie erhalten von uns umgehend einen Termin den wir wie eine normale Sprechstunde in der Praxis an Sie vergeben.

- **Wie erhalten Sie als Patienten Zugang zur Videosprechstunde?**

Nachdem wir im Verwaltungsteil von Click Doc einen Termin für die Sprechstunde angelegt haben, erzeugt Click Doc einen Zugangscode für den Patienten. Der Patient erhält danach von uns den Zugangscode per e-mail. Am vereinbarten Termin gibt der Patient bei der Anmeldung zur Videosprechstunde seinen Code ein. Der Patient wird dann vom uns aus einem virtuellen Wartezimmer abgeholt und die direkte Verbindung zwischen uns und Patient wird hergestellt.

- **Können wir auf Patientenbefunde während der Videosprechstunde zugreifen?**

Ja, Ihre komplette Patientenakte mit allen uns betreffenden Unterlagen und Befunden liegt uns während der Videosprechstunde vor.

- **Was passiert mit dem Rezept bzw. Überweisungen des verordnenden Arztes?**

Das Rezept bzw. die Überweisungen muss uns entweder per Post oder persönlicher Überbringung (Briefkasten) vor dem 1. Termin im Original vorliegen.

- **Was ist wenn noch eine körperliche Untersuchung notwendig ist?**

Dann können Sie einen Termin in der regulären Sprechstunde vereinbaren. Zu CORONA - Zeiten im Ausnahmezustand u. d. gl. ist dies jedoch nicht möglich!

- **Wie lautet der Anbieter bzw. die Plattform für die Videosprechstunde?**

Der Anbieter ist CompuGroup Medical SE (CGM), die Software heißt Click Doc. CGM ist Teil eines der weltweit größten E-Health-Netzwerke mit ca. 400.000 Ärzten, Zahnärzten, Apothekern und weiteren Leistungserbringern wie uns in ambulanten und stationären Einrichtungen.

- **Wie kann ich sicher sein, dass der Anbieter geprüft und zertifiziert wurde?**

CGM ist ein von der Kassenärztlichen Vereinigung (KV) geprüfter Anbieter. Die KV hat eine Liste aller geprüften und zertifizierten Anbieter auf ihrer Webseite [www.kbv.de](http://www.kbv.de) veröffentlicht.

- **Was sind die technischen Voraussetzungen für eine Videosprechstunde?**

Technisch müssen auf beiden Seiten ein Computer, Tablet oder Telefon mit Internetanschluss, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher vorhanden sein. Auf den Geräten muss ein kompatibler Webbrowser verwendet werden (Chrome, Firefox oder Safari). Die beiden Geräte müssen mit dem Internet verbunden sein. Die Qualität der Videosprechstunde passt sich automatisch an die verfügbare Bandbreite der Verbindung an. Weitere Voraussetzungen an die Internetverbindung bestehen nicht, so dass Click Doc ortsunabhängig weltweit genutzt werden kann.

- **Warum kann ich nicht Skype © oder WhatsApp © für die Videosprechstunde verwenden?**

Der Gesetzgeber schreibt in der Vereinbarung über die Anforderungen an die technischen Verfahren zur Videosprechstunde gemäß § 291g Absatz 4 SGB V vor, dass die Übertragung der Videosprechstunde über eine Peer-to-Peer-Verbindung ohne Nutzung eines zentralen Servers erfolgen muss. Dadurch wird es Dritten unmöglich gemacht, den Datenstrom mitzulesen oder zu speichern. Diese Anforderung wird von herkömmlichen Videodiensten wie beispielsweise Skype © oder WhatsApp © nicht angeboten, da deren Datenströme immer über zentrale Server geleitet werden.

- **Können Dritte sehen, mit welchen Patienten Videosprechstunden durchgeführt werden?**

Bereits das bloße Bestehen einer Therapeuten-Patienten-Beziehung fällt unter das Berufsgeheimnis. Daher sind nicht nur die Patientendaten vollständig mithilfe einer durchgängigen Ende-zu-Ende-Verschlüsselung geschützt. Die direkte Peer-to Peer-Verbindung zwischen Therapeutin und Patient sorgt außerdem dafür, dass Patienten keine digitalen Spuren hinterlassen. Patienten nutzen die Videosprechstunde daher vollkommen anonym. Ihre Identität ist ausschließlich ihrer Therapeutin bekannt.

- **Entsprechen die AGB der Firma CGM der DSGVO?**

Ja, selbstverständlich.